

ABONELİK BAŞVURU FORMU

ABONE BİLGİLERİ



Tarih:

Şirket Adı :

Yetkili Kişinin Adı Soyadı :

T.C Kimlik Numarası : Doğum Yeri/Yılı :

Yetkili Kişi GSM : E-Posta :

Teknik Yetkilinin Adı Soyadı : GSM :

Statik IP:.....

FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ

Adres :

Semt : İlçe : İl:

Posta Kodu: Vergi Dairesi/Numarası :

Fatura E-Posta :

Tarife Adı :	Taahhüt Süresi : <input type="checkbox"/> 12 ay <input type="checkbox"/> 18 ay <input type="checkbox"/> 24 ay <input type="checkbox"/> 36 ay
HİZMET VERİLECEK TELEFON NUMARALARI	ONNET HİZMET İÇİN EK BİLGİLER
	Statik IP :
	<input type="checkbox"/> Belirttiğim numaraların İkon Telekom'a taşınmasını istiyorum.
	<input type="checkbox"/> Belirttiğim numaraların tahsis edilmesini istiyorum.
	Aldığım sabit telefon hizmetinin aşağıda belirtilen seçimi yapmadığım uluslar arası, şehirler arası ve GSM aramalara açık olmasını kabul ediyorum.
	<input type="checkbox"/> GSM Aramaları
	<input type="checkbox"/> Uluslar arası Aramaları
	<input type="checkbox"/> Şehirler arası Aramaları
	Kurulum Adresi(Fatura Adresinden Farklıysa) ;
	<input type="checkbox"/> Ayrıntılı Fatura İstemiyorum
	<input type="checkbox"/> Numaralarımın Rehberde Yer Almasını İstemiyorum
ABONE :	<input type="checkbox"/>
ŞİRKET ADI :	
KAŞE ve İMZA :	

1. Taraflar

İşbu abonelik sözleşmesi; bir tarafta merkezi Mutlukent Mah. 1938. Sk no: 2\8 Çankaya \ ANKARA adresinde bulunan ve Kavaklıdere Vergi Dairesinde 4700413962 vergi numarası ile kayıtlı İkon İletişim Telekomünikasyon A.Ş. ile diğer tarafta.....adresinde ikamet eden (Abone diye anılacaktır) arasında 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş olup, Abonenin bizzat veya yetkili kanalıyla başvurarak kabul ettiği İkon A.Ş.'nin, sabit telefon hizmetinin detaylarını ve koşullarını belirler.

2. Tanımlar

Sabit telefon hizmeti : Sabit telefonlardan(PSTN), şehiriçi, şehirlerarası,uluslararası ve GSM e doğru yapılan tüm telefon hizmetlerini kapsamaktadır.

Faturalı sistem : Geçmiş bir önceki dönemde alınan hizmet bedelinin ödenmesi.

Ön ödemeli Sistem : Ücreti baştan peşinen ödemek koşulu ile kontör yüklenmesi.

Abone : İkon A.Ş. tarafından sunulan sabit telefon hizmetinden faturalı veya ön ödemeli sistem dahilinde yararlanmak üzere İkon A.Ş. ile sözleşme yapan kişi, kurum veya firmadır.

Yetkili kişi : Abone tarafından belirtilen, alınan hizmetleri takip eden şirket-kurum yetkilisine verilen addır.

Dönem : Faturalama sürecini belirleyen ve her biri 30 (otuz) günden ibaret olan zaman dilimidir.

Gecikme zammı : Faturanın süresi içerisinde ödenmemesi durumunda, son ödeme tarihinden itibaren dönemsel olarak hesap edilerek Abone'ye bir sonraki faturasında yansıtılan tutardır.

Müşteri (Teknik) hizmetleri : İkon Telekomünikasyon A.Ş. işbu sözleşme gereği sabit telefon hizmetine ilişkin görüşmelerin sağlıklı olarak yapılabilmesi için gerekli teknik hizmetleri vermeyi taahhüt eder ve muhtemel arızaların 24 saat içerisinde giderilmesini sağlamaya çalışır. Bu bağlamda, mesai saatleri içerisinde Müşteri temsilcileri, GSM numarasından veya İKON A.Ş.'nin merkezi 0312 427 4610 numaralı telefondan aranarak faydalanılabilecek hizmetleri ifade eder.

3. Tarafların Hak Ve Yükümlülükleri

- İkon A.Ş. sağladığı ek servisleri ve tarifelerini de belirtmek suretiyle Abone adına fatura düzenler, talep edildiği takdirde ayrıntılı fatura düzenlemekle yükümlüdür.
- İkon A.Ş. hizmet ve ek hizmetleri değiştirme, kaldırma ve yenileme hakkını saklı tutar. Abone, abonelik tarihinden başlamak kaydıyla, seçmiş olduğu tarife modelinde 30 (otuz) gün yani bir dönem boyunca değişiklik yapamaz.
- Abone'nin; İşbu sözleşmenin akdedilmesi için verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte, yanlış ya da kötü niyetli olduğunun İkon A.Ş. tarafından tespiti veya işbu sözleşme hükümlerine aykırı bir durum oluşması halinde İkon A.Ş. aboneliği reddetmek hakkına sahiptir.
- Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, İşletme arızaları, Abonelerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve bu hallerle sınırlı olmaksızın yasa veya işbu sözleşmeden kaynaklanan ya da İkon A.Ş.'nin ağır kusurundan kaynaklanmayan diğer nedenlerle; sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İkon A.Ş., mümkün olan hallerde bu tür kesintileri Aboneye duyuracaktır. Ancak duyurulmaması halinde dahi Abone, söz konusu hallerde İkon A.Ş.'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.
- Abone İkon A.Ş.'nin sistemine bağlanabilmek için sadece İkon A.Ş.'nin onayladığı ve temin ettiği terminal cihazlarını kullanabilir. Hizmet ve ek hizmetlerin gerektirdiği cihazları Abone temin eder.
- İkon A.Ş. Abonenin talep ettiği ve İkon A.Ş. nin belirlediği işlemleri, abonelerine tahsis edeceği kişiyi özel bir hizmet şifresi ile yerine getirir. Abone kendi şifresi ile yapılan tüm işlemlerin ve değişikliklerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve rızası ile yaptığını kabul ve beyan eder. Ayrıca Abone, kendisine münhasıran verilen şifre ve kullanıcı kodu ile yapılan her türlü işlemde, bunların güvenliğinden, üçüncü kişilerle paylaşılmasının sonuçlarından İkon A.Ş.'ye karşı tek başına sorumludur.
- Abone'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacı ile İkon A.Ş., 3.(üçüncü) kişi ve kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilir. İkon A.Ş. edindiği bilgilere istinaden işbu sözleşmeyi geriye yönelik feshetme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, Aboneden o ana kadar oluşan haberleşme tutarı, varsa peşin tahsil edilen ücretler düşülerek tahsil edilir.
- İkon A.Ş. yasalarda belirlenen hallerde, istenilen bilgileri kanunla yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.
- İşbu sözleşme ile Abone, muayyen bir borç için ve söz konusu borç ödenene kadar hizmetinin sonlandırılmasını, borcun ödenmemesi halinde ise telefonun kara listeye alınmasını ve hattının haberleşmeye kapatılmasını kabul eder.
- Faturasına itiraz etmek isteyen Abonenin bunu İkon A.Ş.'ye yazılı olarak ayrıntılı bir şekilde bildirmesi gerekmektedir (aranılan ülke, arama zamanı, süresi v.s.). Yapılacak itirazlarda 2 (iki) dönem öncesine kadar olan itirazlar dikkate alınıp bu süreyi geçen itirazlar değerlendirilmez. Ön ödemeli (kredili) görüşme sisteminde itirazlar olduğu takdirde vermiş olduğumuz promosyon dakikaları iade edilmez. Fatura tutarına yapılabilecek itirazlar söz konusu faturanın son ödeme tarihinden itibaren 1 (ay) içerisinde İkon A.Ş.'ye yazılı olarak yapılır ancak itiraz ödemeyi durdurmaz. İkon A.Ş. tarafından Abonenin itirazının haklı bulunması halinde itiraza konu kısım, ödeme tarihinden itibaren Abone için uygulanan gecikme zammı ile birlikte itirazın çözümünü takip eden 1 (bir) ay içerisindeki faturadan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Mahsup tarihinde Abonenin sözleşmesini feshetmiş olması halinde, İkon A.Ş. itiraza konu bakiyeyi Aboneye nakden (veya banka havalesi, hesabına) ödemeyi kabul eder.
- Abone, işbu sözleşme ile tahsis edilen hattını üçüncü şahıslara kiralayamaz ve İkon A.Ş.'nin muvafakati dışında 3. (üçüncü) kişilere devredemez. Hattın 3.(üçüncü) kişilere devri halinde, telefonu devralan Abone, devreden Aboneye ait bilinen ve devir anında henüz bilinmeyen tüm borçlardan devredenle birlikte müteselsilen sorumlu olur.
- Abone tarafından belirlenecek yetkili kişi, İkon A.Ş. ve Abone arasındaki diyalogu sağlamalıdır. Sadece yetkili kişi konumunda olan ilgililerle söz konusu işlemler yürütülecektir.
- Abone, işbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, İkon A.Ş.'nin duyurmuş olduğu tarifede yer alan haberleşme ücretleri ve aylık detaylı fatura gönderim bedelini, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte ve faturada belirtilen son ödeme tarihine

kadar ödemekle yükümlüdür. Ancak, İkon A.Ş. haberleşme ücretlerinde, ek servis bedellerinde, aylık detaylı fatura gönderim bedelinde, gerek gördüğü zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

- Abone, yıllık kullanım ücretlerini, İkon A.Ş.'ce belirlenen süre içerisinde ödemekle yükümlüdür.
- Abone başka bir operatöre geçmesi, kendi isteği ile veya başka bir sebeple aboneliğini iptal etmesi durumunda ruhsatname ücretleri gibi yıllık tahakkuk ettiriliş aylık taksitlere bağlanan ve bu nedenle kısım kısım alınan ödemelerin kalan kısımlarını aboneliğin iptali sırasında İkon A.Ş.ye defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- Abone, aylık fatura tutarını, faturanın adrese ulaşmasını beklemeden son ödeme tarihinde ödemekle mükelleftir. Abone, posta veya kurye ile gönderilen ve zamanında Abone'ye ulaşmayan Faturaların tutarını İkon A.Ş. Müşteri Hizmetlerinden öğrenebileceği gibi yapmış olduğu görüşmelerin dökümlerine internet üzerinden veya İkon A.Ş. tarafından Aboneye gönderilecek fax ve elektronik postalardan ulaşabilecektir.
- Abone, son ödeme tarihine kadar fatura tutarını ödemediği takdirde son ödeme gününü takip eden günden başlamak üzere, dönemsel olarak aylık gecikme zammı uygulanacağını kabul ve taahhüt eder. Gecikme zammı oranı, Aboneye gönderilecek faturada duyurulur. Uygulanacak fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- Abone ile ödemeyi yaptığı banka arasında doğabilecek ihtilaflarda İkon AŞ'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- Abonenin, İkon A.Ş. tarafından belirtilen süreler içerisinde ödeme yapmaması halinde İkon A.Ş. son ödeme gününü takiben ödemesi yapılmayan hattı ve Abone'nin üzerine kayıtlı diğer hatları geçici olarak kapatabilir. 3 ay ödeme yapmaması halinde abone üzerine kayıtlı hatlar silinebilir. Ön ödemeli sistem için bu durum geçerli değildir.
- Abonenin, İkon A.Ş.'ye olan borcunu ödememesi durumunda, yeni hat tesisi talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınır. İkon A.Ş., yetkili mercisinin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla ön ödemeli sistemde kontör ve tarife ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyumsuzluklarda İkon A.Ş. tarafından tutulan resmi evrak ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtları esas alınır.
- Bu sözleşme konusundaki taleplerle ilgili zaman aşırı süresi 1(bir) yıldır.
- İkon A.Ş.'nin işbu sözleşmede belirtilen hak veya haklarını kullanmaması, söz konusu hak veya haklarından vazgeçtiği anlamına gelmemektedir. İkon A.Ş.'nin işbu sözleşmeden doğan tüm hakları saklı olup, gerektiğinde ve istediğinde kullanabilecektir.
- Abone, İkon Telekom'a kendi VoIP bağlantısı üzerinden her türlü kötü niyetli saldırı(fraud, hack) olması durumunda, tüm sorumluluk abonenin olup bu olaydan doğacak maddi ve manevi bütün zararları abone karşılamakla sorumludur.
- Abone İkon A.Ş.nin sistemine bağlanabilmek için sadece İkon A.Ş.'nin onayladığı ve temin ettiği terminal cihazlarını kullanabilir. Hizmet ve ek hizmetlerin gerektirdiği cihazları Abone temin eder. Ancak; İKON A.Ş. ücretsiz cihaz tahsis teklifinde bulunabilir. Bu cihazlar hizmet süresince Abonenin kullanımına tahsis edilecektir. Abone sözleşmenin feshi veya hizmetin bitimi halinde bu cihazları eksiksiz ve sorunsuz olarak İKON A.Ş.'ye iade ve teslim etmeyi, aksi halde Sözleşme eki olan Ürün Teslim Tutanağında, İKON A.Ş.'nin belirlediği tutar üzerinden peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- Abone tarafından, İkon Telekom'un şebekesi üzerinden mevzuata veya telekomünikasyon ruhsatına aykırı çağrı yapılması, diğer bir deyişle Fraud çağrı yapılması, CLI Manipülasyon yapılması ve İkon Telekom'un bu durumu öğrenmesi halinde, İkon Telekom, aboneye bu sözleşme kapsamındaki tüm trafiğini durdurması için dilediği kadar süre verme hakkına sahiptir. Verilen süre içerisinde bu aykırılığın giderilmemesi halinde İkon Telekom, mevzuata aykırı olarak kendi şebekesi üzerinden sonlandırılan trafiğe engel olabilir. Ayrıca abone, söz konusu faaliyeti nedeni ile İkon Telekom'un karşı karşıya kaldığı ve kalacağı zararların tazminini, hakkında açılacak hukuki yaptırımları ve 10.000 \$ (onbin amerikan doları) ceza yaptırımını kabul etmiş olur.

4. Toptan Hat Kiralama Kapsamında Tarafların Hak Ve Yükümlülükleri

- İşbu Sözleşme ile Müşteri, Türk Telekom'dan almakta olduğu Sabit Telefon Hizmetlerini mali hakları saklı kalmak sureti ile fesh ederek, Türk Telekom'un İkon A.Ş.'ye sağladığı Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında Türk Telekom'un Müşteri'ye tahsis ettiği telefon numarası üzerinden İkon A.Ş'den alacaktır.
- Müşteri THK kapsamında Sabit Telefon Hizmet başvurusunu İkon Telekom'a yapacak olup başvuru için gerekli her türlü form, bilgi ve belgeyi İkon A.Ş.'ye teslim etmekle yükümlüdür.
- Müşteri Sözleşme konusu hizmete ilişkin her türlü arıza ve sorununu, bakım taleplerini, nakil ve iptal taleplerini İkon A.Ş.'ye bildirecektir. Nakil ve iptal taleplerinin yazılı olarak yapılması zorunlu olup aksi durumda talepler dikkate alınmayacaktır.
- THK kapsamında Müşteri'ye sunulan Sabit Telefon Hizmetlerinin ücretlendirilmesi ve ücretlendirmeye ilişkin faturalandırma, fatura dağıtım ve tahsilat süreçleri İkon A.Ş tarafından gerçekleştirilecektir.
- Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında İkon Telekom'dan aldığı hizmetlere ilişkin olarak hizmet aktivasyon bedeli, aylık sabit ücret bedeli ve aylık kullanım bedeline ilişkin faturaları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. Sözleşmenin Fesih Sebepleri

- İşbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen haller ile Abonenin mali yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmemesi hallerinde İkon A.Ş. hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın, her zaman ve tek tarafı olarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Abone, bu hallerde hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.
- Abone'nin hile ve muvazaa yoluna saparak hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli her türlü anlaşma geçersiz sayılacak ve İkon A.Ş. işbu sözleşmeyi feshetmeye yetkili olacaktır. Söz konusu fesihden dolayı Abone herhangi bir tazminat ve hak talebinde bulunamaz.
- İkon A.Ş., hattın haberleşmeye ilişkin yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak veya kötüye kullanıldığının tespiti halinde hiçbir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın her zaman tek tarafı olarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Abone, söz konusu hallerde hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.
- İkon A.Ş. işbu sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda tekemmül etmiş alacaklara ilişkin doğacak zararlardan dolayı tazminat talebinde bulunma hakkına sahiptir.

- İşbu sözleşme, İkon A.Ş.'nin sözleşme hükümlerine uymaması nedeni ile veya sebep belirtilmeksizin Abone tarafından da tek taraflı olarak feshedilebilir. Abone, bu fesih isteğini İkon A.Ş. ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Abone fesih ihbarnamesinin İkon A.Ş. tarafından tebellüğ edildiği tarihe kadar olan tüm borçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- İkon A.Ş. işbu sözleşmenin feshinden sonra Abone'ye para iadesinin söz konusu olması halinde, mezkur para iadesi tespit tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde Aboneye ödenecektir.
- Abone, işbu sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde, süresinde ödemiş olduğu bakiye borç bedeli için aylık gecikme bedelini %2 olarak ödemeyi kayıtsız şartsız kabul eder.

6. Süre

- Sözleşme'nin süresi; Hizmet başlangıç tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sonunda taraflardan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirmeyeceği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenmiş sayılacaktır.
- Taahhüt ; Abone, hizmet alımı süresine ilişkin taahhütte bulundu ise Sözleşme Ek'inde bulunan TAAHHÜTNAME içeriğini ve belirlenen şartlarını kabul etmiş olur.
- İkon Telekom tarafından tahsis edilen/Taşınan numaraların bir yıl geçmeden alternatif operatörlere taşıma işlemi yapılamaz."

7. Yetki

- İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü dava ve takiplerde Ankara (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8. Tebligatlar

- İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü yazılı tebligat, tarafların bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılır. Şirket aboneliklerinde, fatura tebligat adresi, aksi yazılı olarak beyan edilmiş olmadıkça, şirketin Ticaret Sicilde kayıtlı bulunduğu adres olarak kabul edilir. Taraflar, işbu sözleşmede belirtilen adreslerinin değişmesi halinde, adres değişikliğini takip eden 7 (yedi) gün içinde diğer tarafı yazılı olarak bilgilendirmekle mükellef olup, aksi takdirde sözleşme üzerindeki adrese yapılacak her türlü tebligat geçerli tebligat olarak addedilecek ve hukuki sonuç doğuracaktır.
- Yazılı bilgilendirme, tarafların resmi elektronik posta adreslerinden diğer tarafın elektronik posta adresine yollayacağı elektronik posta, iadeli-taahhütlü mektup veya noter aracılığıyla gönderileceği ihtarname ile gerçekleştirilecek olup, bunlar dışındaki bildirimler geçerli sayılmayacaktır.

9. Dakika Fiyatları

- İşbu sözleşmede geçen hizmete ait görüşme dakika fiyatları İkon A.Ş.'nin onaylanmış son teklifinde verildiği gibidir.
- Faturalandırma 30 günlük dönemler içinde yapılacaktır. Verilen teklif formları ve teklif şartları yapılacak abonelik sözleşmesi ile geçerlilik kazanacaktır.
- Görüşme dakika kontör atış periyotları sabit hatlarda 30 saniye, GSM aramalarında 15 saniyedir.
- Görüşme fiyatlarına (KDV ve ÖİV) vergiler dahildir.

2 (iki) nüsha olarak tanzim edilen İşbu sözleşme....../...../ 2026 tarihinde İKON A.Ş. iletarafından imza edilmiş olup, bir sureti Aboneye verilmiştir.

İKON A.Ş.
İMZA

ABONE
İMZA

AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu Kimliği

Adı	İkon İletişim Telekomünikasyon A.Ş.
Adres	Mutlukent Mah. 1938. Sk no: 2\8 Çankaya \ ANKARA
Telefon	(850) 360 04 44
Faks	(312) 427 48 44
Vergi Dairesi	-
Vergi No	-
E-Posta	info@ikontelekom.com.tr - kvkk@ikontelekom.com.tr

2. Tanım

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade eder.

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla İkon İletişim Telekomünikasyon A.Ş. ("İKON İLETİŞİM") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

3. İşlenen Kişisel Veriler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4. Maddesinde bahsi geçen genel ilkeler her veri işleme faaliyetinde gözetilmekte ve söz konusu ilkeler doğrultusunda aşağıdaki verileriniz Şirket'imiz bünyesinde işlenmektedir:

- Kurumsal iletişimi sağlamak.
- İKON İLETİŞİM ofis güvenliğini sağlamak,
- İstatistiksel çalışmalar yapabilmek.
- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa edebilmek.
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak.
- İKON İLETİŞİM ile iş ilişkisinde bulunan gerçek / tüzel kişilerle irtibat sağlamak.
- Yasal raporlamalar yapmak.
- Çağrı merkezi süreçlerini yönetmek.
- İleride doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak ispat yükümlülüğü.

Tablo -1 (İşlenen Kişisel Veri Tablosu)

Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Kimlik	Ad-soyad, TC kimlik numarası, doğum tarihi, imza, cinsiyet, uyruk, vukuatlı nüfus kayıt belgesi, vesikalık fotoğraf.	-
İletişim	İkametgah adres bilgisi, telefon numarası, e-posta	-
Finans	Banka hesap / IBAN numarası, bordrolar	-
Görsel Ve İşitsel Kayıtlar	Kamera kaydı, fotoğraf	-
Mesleki Bilgi Cari	Unvan, kurum sicil no	-

4. Kişisel Verilerin Toplanmasına İlişkin Yöntemler

İKON İLETİŞİM tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, KVKK ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; internet sitesi, çağrı merkezi, Ofis, sosyal medya mecraları, doğrudan veya yetkilendirilmiş iletişim kanalları ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen üretim ve tadilat süreçlerindeki yöntemlerle; bu kanalları kullanarak sizlere kaliteli hizmetlerimizi sunmak ve bu çerçevede iş ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek noktasında uygulama imkanı bulan ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde açık rızaya bağlı sözlü, yazılı ya da elektronik yöntemlerle kişisel verileriniz, özel nitelikli kişisel veriler de dahil olmak üzere toplanmaktadır.

- Elektronik ya da fiziki olarak doldurduğunuz üyelik formu,
- İnternet sitelerimiz veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları,
- Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar,

- Çalışanlarımız, dijital pazarlama ve çağrı merkezi dâhil olmak üzere müşteri hizmetleri kanallarımız,
- Sosyal medya kanalları, Google vb. arama motorlarının kullanımı,
- Üyelik sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, kampanyalar, başvurular, formlar, teklifler,

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İKON İLETİŞİM faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilir.

Sitemizi ziyaret etmek suretiyle çerezlerle veya online destek hizmeti veren üçüncü parti canlı yardım uygulamaları aracılığıyla (Livechat) elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Öneri, talep, şikayet, ürün satın alma- iade-değişim, müşteri memnuniyeti, iş başvurusu taleplerinizin yanıtlanması-tarafınızla iletişim kurmak amacıyla,
- İsteğe bağlı iletilen bilgiler ile müşteri bilgilerinin teyit edilmesi amacıyla,
- Kişiye yönelik hizmet sunma amacıyla,
- İsteğe bağlı iletilen bilgiler ile mevcut müşterilere teknik destek amacıyla,

6. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce işlenecek kimlik, iletişim, finans, eğitim, kayıtlar ilk olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2-a'ya göre ilgili kanunda ve ikincil mevzuatta açıkça öngörüldüğünden, ikinci olarak anılan kanunun 5/2-ç maddesi uyarınca ispat külfetinin işverenin üzerinde olması sebebi ile işverenin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olduğundan, üçüncü olarak da anılan kanunun 5/2-c maddesi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedenleri ile işlenmektedir.

7. Kişisel Verilerinizin Kimlere Ve Hangi Amaçlarla Aktarılabacağı

- Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek nedeniyle hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşıyoruz. Ayrıca tarafınızla Şirketimiz arasında doğacak hukuki ihtilaflara binaen kanunen tanınan haklarımızı kullanabilmemiz veya tarafınızca aleyhimize ikame edilecek davalarla sınırlı kalmak kaydı ile savunma hakkımız çerçevesinde söz konusu kişisel verilerinizi Şirketimizin destek aldığı avukatlar ile paylaşıyoruz.
- İş sözleşmesinin ifası için gerekli amacın yerine getirilmesi, özellikle; muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi ve ilgili verilerin güncellenmesi amacı ile NETSİS muhasebe programına işliyoruz. Bu veriler, işletme içerisindeki bilgisayar / sunucu içerisinde veri kayıt ortamında saklanmaktadır.

8. Kişisel Verileriniz İle İlgili Sahip Olduğunuz Haklar

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. Maddesine göre kişisel verileri işlenen ilgili kişi;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

7.1 İlgili Kişi Olarak Haklarınıza İlişkin Talepleriniz

Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvuruyu yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da İKON İLETİŞİM 'e daha önce bildirdiği ve kayıtlarda yer alan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle bildirimde bulunabilirsiniz. İKON İLETİŞİM tarafından talebin mahiyetine ve başvuru yöntemine göre, İKON İLETİŞİM tarafından başvurunun Müşteriye ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarını koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebilir.

Konu ile ilgili internet sitemizde (<http://www.ikontelekom.com.tr/>) bulunan KVKK Politikası sekmesinde yer alan İlgili Kişi Hak Kullanımı ve Başvuru Formunu kullanarak başvuruda bulunabilirsiniz.

Aydınlatma Beyanı;

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun 10. maddesi hükmü gereğince kişisel verilerimin işlenmesi ve korunması ile ilgili aydınlatıldım;

Firma / Adı Soyadı :
Kaşe / İmza :
Tarih :

AÇIK RIZA METNİ

Adı	İkon İletişim Telekomünikasyon A.Ş.
Adres	Mutlukent Mah. 1938. Sk no: 2\8 Çankaya \ ANKARA
Telefon	(850) 360 04 44
Faks	(312) 427 48 44
Vergi Dairesi	-
Vergi No	-
E-Posta	info@ikontelekom.com.tr - kvkk@ikontelekom.com.tr

İkon İletişim Telekomünikasyon A.Ş. ("Şirket") tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni ve KVKK Politikası çerçevesinde, Kişisel verilerinin veri sorumlusu sıfatıyla Şirket veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldırarak suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından;

- Teknik destek hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri ve şirket arasındaki hızlı iletişimin sağlanması,
- Şirketin müşterilerine sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerini en iyi koşullar altında sağlayabilmesi,
- Ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması,
- Mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi,
- Müşterilerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi ve müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgilerinin, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar (30 Gün) muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabilceğini, devralınabileceğini, sınıflandırılabilceğini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

Kişisel verileriniz, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimizle, iş ilişkisinin devamı esnasında birlikte bizi temsil eden ve/veya faaliyetlerimizi yürütmek için işbirliği yaptığımız iş ortağımız olan yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla (kargo, gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı, bulut, E-posta alt yapısı vb. hizmetleri sunan şirketlerle) paylaşılabilir. Ayrıca, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, ikontelekom.com.tr internet sitesini ziyaretinize ilişkin kişisel verilerinizi ve gezinme bilgilerinizi gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğiniz ve İkon İletişim ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinizin ifası amacıyla, yasal olarak bu bilgileri kanunen talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Şirket tarafından; Şirket çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, faaliyetlerini yürütmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, anket şirketlerine, tarafıma verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için Şirket'in hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilceğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11.maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca; Şirkete başvurarak kendimle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işbu verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu düzeltme ve silinme taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarım olduğunu ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi <https://ikontelekom.com.tr/> adresindeki başvuru formunu doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını Bestekar sok. No:47/9 Kavaklıdere Çankaya – Ankara adresinde bulunan Şirket Müdürlüğü'ne kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile iletme hakkına sahip olduğumu kabul ediyorum.

Ayrıca, Şirket ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri Şirkete bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

KVK Kanunu'nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işleme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliğini ve Aydınlatma Metnini okuduğumu ve anladığımı;

Veri Sahibinin Beyanı ;

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması ile ilgili aydınlatıldığımı ve kişisel verilerimin yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde kullanılmasını kabul ediyorum.

Firma / Adı Soyadı :

Kaşe / İmza :

Tarih :